

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## DOMAINES ET VILLAGES

### INFORMATIONS LEGALES

**Raison sociale :** MAISON COLIN SEGUIN

**Adresse d'activité et de correspondance :**

4, Route de Dijon, BP 80094, 21703 NUITS ST GEORGES  
CEDEX

Email : [secretariat@domaines-villages.com](mailto:secretariat@domaines-villages.com)

Téléphone : +33(0)3 80 30 20 20

Fax : +33(0)3 80 50 15 72

**Siège Social :**

4, Route de Dijon

21700 NUITS ST GEORGES

**Capital social :** 37 000 €

**N°Siret :** 484 185 574 00056

**Immatriculation RCS :** 484 185 574 DIJON

**N° TVA :** FR 67 484 185 574

**Article 1 : Application des présentes conditions générales de vente**

**Article 2 : Modalités de commande et paiement**

**Article 3 : Prix et tarifs**

3a : Les Prix

3b : Les Tarifs

**Article 4 : Livraison et réception**

**Article 5 : Faculté de rétractation**

**Article 6 : Litiges**

**Article 7 : Informations légales 2**

**Article 1 : Application des présentes conditions générales de vente**

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par **Domaines et Villages** dans ses boutiques, sur Internet et par démarchage. Elles sont mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet **Domaines et Villages**. Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur « Conditions Générales de Vente » pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande. Elles sont transmises lors de chaque envoi de nouveau catalogue. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V., à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques desdites conditions. A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente, quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Nos offres sont réservées à une clientèle de comités d'entreprise, particulière, associative ou professionnelle.

**Article 2 : Modalités de commande et paiement**

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles, sans engagement et sauf vente entre-temps. Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits, des restrictions sur les quantités disponibles

peuvent être appliquées. Pour les commandes effectuées sur bon de commande papier, celles-ci feront l'objet d'une confirmation qui devra être retournée signée pour validation.

Le règlement des produits peut se faire par chèque ou virement. Une facture sera établie par **Domaines et Villages** et envoyée au client par mail ou par courrier. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé. Application de pénalités de retard : 1,5% par mois. Indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement : 40 € (décret du 02/10/2012).

Les vins restent la propriété de **Domaines et Villages** jusqu'au règlement intégral des factures, conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété. Toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques. A ce titre, toute contestation ultérieure à la livraison et n'ayant pas fait l'objet de réserve auprès du transporteur/livreur sera nulle et non avenue.

**Article 3 : Prix et Tarifs**

**3a : Prix**

Les prix sont exprimés en Euro (€) affichés toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes autres taxes applicables). Les prix diffèrent selon le pays de livraison afin de tenir compte des différentes taxes locales auxquels sont soumis les vins et champagnes (produits alcoolisés). Les frais de port sont facturés en fonction du département ou du pays de destination et du montant de la commande globale. Le montant total dû indiqué dans la confirmation de commande par **Domaines et Villages** est le prix définitif à payer, exprimé toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes autres taxes applicables) : ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, et les frais de transport. La société **Domaines et Villages** se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment.

**3b : Tarifs**

Nos tarifs s'entendent en € TTC à la bouteille. Les prix barrés catalogue sont les prix particuliers pratiqués par les producteurs. Le tarif « commande groupée » est accessible uniquement en carton de 6 bouteilles de même référence (sauf autre format mentionné), à partir d'une commande supérieure ou égale à 2000 € TTC, *dans la limite des stocks disponibles*. Ce tarif est réputé franco de port à partir d'une commande d'au moins 2000 € TTC.

**Article 4 : Livraison et réception**

**Domaines et Villages** accepte la commande et lance les opérations de livraison, à réception du paiement, sauf disposition particulière concernant les Comités d'entreprises, où le règlement peut intervenir après la livraison. Dans tous les cas, la facture est due dès réception du vin et le règlement total doit intervenir sous 7 jours.

La livraison des articles commandés s'effectue au domicile de l'acheteur ou à toute adresse qu'il indique lors de sa commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le

vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer les produits commandés. La non-accessibilité du site de livraison par un camion de type semi-remorque ou porteur (**26T**) devra être impérativement mentionnée à la commande. Toute livraison non possible en porteur donnera lieu à la réalisation d'un devis.

Les commandes sont livrables en une seule fois au même endroit.

**Domaines et Villages s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les produits commandés dans les délais les plus rapides ; ces délais sont en moyenne de 3 semaines environ (sauf pour les livraisons prévues dans une date de tournée), après confirmation définitive de la commande groupée auprès de nos services, pour la France métropolitaine.**

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Il appartient donc à l'acheteur de vérifier l'intégrité de la palette (bande de garantie (=scotch marqué Domaines et Villages) et film étirable transparent présents et intacts) ainsi que son contenu dès réception. En cas de litige : **Formuler des réserves** de la façon suivante : **sur le bordereau de livraison** fourni par le transporteur, faire apparaître une des mentions suivantes selon le cas :

- Marchandise ou colis détruits,
- Colis ouvert(s),
- Marchandise manquante.

**ATTENTION : Seules ces mentions ont valeur légale.** Appeler immédiatement Domaines et Villages au **03.80.30.20.20** pour signaler le litige et assurer sa prise en compte par les services concernés. Des photos de la marchandise peuvent être demandées au client afin d'être présentés au transporteur en cas de contestation.

**Dans tous les cas, adresser dans les 48h après réception des colis, une lettre à la société Domaines et Villages à son siège social, ou un mail à [secretariat@domaines-villages.com](mailto:secretariat@domaines-villages.com), précisant l'ensemble des renseignements concernant le litige.**

Toute contestation ultérieure de plus de 48h à la livraison et n'ayant pas fait l'objet de réserve valide auprès du livreur sera considérée comme nulle et non avenue.

#### Article 5 : Faculté de rétractation

En application des dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit au vendeur, pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale. Dans le cas où certains produits ont été entamés ou consommés, ces produits seront déduits du remboursement fait au client.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le client devra informer le Service Clients de **Domaines et Villages** de sa décision par écrit (mail à [secretariat@domaines-villages.com](mailto:secretariat@domaines-villages.com), fax, lettre) avant de nous retourner la marchandise. Le retour se fera à

l'adresse suivante : DOMAINES ET VILLAGES, 4 Route de Dijon, 21700 NUITS SAINT GEORGES.

D'autre part, dans le cas où le client constaterait une anomalie de la part de **Domaines et Villages** (exemple : produit livré non conforme au produit demandé), **Domaines et Villages** s'engage à rembourser la totalité des frais exposés par le client : prix du produit majoré des frais de retour, et des frais d'envoi, dans la mesure où les produits sont renvoyés en l'état.

#### Article 6 : Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions, et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties, seront de la compétence des tribunaux de commerce.

#### Article 7 : Informations légales

En vertu de l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 qui stipule l'interdiction de la vente d'alcool à des mineurs, loi n° 74-631 du 5 juillet 1974, l'acheteur s'engage en remplissant le bon de commande à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez le consommer et l'apprécier avec modération.*

Informatique et libertés : En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, les données personnelles fournies par le client pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès et de rectification auprès de **Domaines et Villages**.

Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse). Ces informations sont destinées exclusivement à **Domaines et Villages**.

---

#### Bon de commande

Nos vins sont vendus en bouteille de 75 cl en cartons de 6 bouteilles de même référence (sauf autre format mentionné).

**LA LIVRAISON** : La livraison interviendra sous 3 semaines environ (sauf les dates de tournées) après réception et confirmation de l'intégralité de la commande groupée. Le transporteur vous contactera pour fixer un RDV.

**LES MILLESIMES** : Lorsque plusieurs millésimes figurent, cela signifie qu'ils seront disponibles de façon successive sans possibilité de choix. En cas de rupture de stock sur un vin, une appellation de même niveau ou de niveau supérieur sera proposée sur le bon de commande de notre site internet.

**LE PRIX** : Les prix barrés catalogue sont les prix particuliers pratiqués par les producteurs. La remise en % est l'écart entre ce prix et celui proposé dans le cadre de l'offre «commande groupée». Les prix s'entendent en € (euros) TTC. Ces tarifs sont valables dans la limite des stocks disponibles, pour des commandes groupées atteignant le franco de port de 2000 €, passées dans la période de validité du catalogue en cours.